

Política de Privacidade Accellerise

1. Introdução

A sua privacidade é importante para nós. Essa política de privacidade explica como a Accellerise, coleta, processa, usa, protege e compartilham os dados pessoais que obtemos sobre você, de acordo com os seus direitos de privacidade sob as leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei 13.709/2018).

2. Dados que coletamos sobre você

Os tipos de informações que coletamos sobre você dependem do uso de nossos produtos, serviços e das maneiras que você interage conosco. Isso pode incluir informações sobre:

- Como você usa ou visita nossos sites, suas contas de acesso com a Accellerise ou aplicativos desenvolvidos por nós.
- Como você usa nossos serviços e produtos e interage conosco.
- Dados de contato, cobrança e outras informações que você fornece.
- Melhoria e desenvolvimento de nossos produtos e serviços.
- Personalização de nossos produtos e serviços e recomendações sobre eles.
- Envio de anúncios e ofertas para você, o que inclui comunicações promocionais, a publicidade direcionada e a apresentação de ofertas relevantes.

Também podemos obter informações de fontes de terceiros. Protegemos as informações obtidas de terceiros de acordo com as práticas de privacidade descritas nesta política de privacidade. Estas fontes de terceiros variam ao longo do tempo e podem incluir:

Serviços de comunicação, incluindo provedores de e-mail, redes sociais, quando você dá permissão para acessar suas informações em tais plataformas ou redes de terceiros.

Parceiros com os quais oferecemos produtos ou serviços em parceria ou participamos de atividades de marketing conjunto.

Fontes disponíveis publicamente, como bancos de dados públicos abertos.

As informações pessoais que coletamos podem incluir as seguintes:

- Detalhes de contato como seu nome, endereço, endereço de e-mail e números de telefone de contato.
- Informações de histórico profissional, como seu cargo atual e anteriores, além de outras informações sobre negócios ou empresas relacionadas, locais onde já trabalhou, habilidades que possui, treinamentos ou certificações realizadas/obtidas.
- Credenciais como login, senhas, dicas de senha e informações de segurança semelhantes usadas para autenticação e acesso ao nosso site ou aplicações que promovam ou comercializem nossos produtos e serviços.
- Informações de formulário web que você fornece em nossos formulários web (formulários que você escolhe completar indicarão se as informações solicitadas são obrigatórias ou voluntárias, cabendo a você escolher).
- Informações de histórico de transações relacionadas aos produtos ou serviços que você compra e às atividades associadas à sua conta conosco.
- Cookies e informações de rastreamento, como endereço IP, identificador de dispositivo, dados de localização, tipo de navegador e linguagem, tempos de acesso, URL (Uniform Resource Locator), outros identificadores exclusivos e outros dados técnicos que podem identificar exclusivamente seu dispositivo, sistema ou navegador.
- Informações de histórico sobre os sites que você visita.
- Informações através de imagens ou biometria quando você acessa ou estiver próximo a alguma instalação física de nossas unidades.
- Relatórios de erros e informações de desempenho dos produtos e quaisquer problemas que você tenha reportado.
- Solução de problemas e informações de ajuda quando você entra em contato com a Accellerise para fazer uma compra ou para suporte técnico ou serviços de atendimento ao cliente, conversas telefônicas, ou sessões

de bate-papo com nossos colaboradores que podem ser monitoradas e gravadas.

- Informações de satisfação e classificação que você nos fornece, como feedback de pesquisa de clientes e avaliações de produtos e serviços que você preenche.

3. Como usamos os dados pessoais

Nós usamos e compartilhamos suas informações para:

- Melhorar entrega e manutenção dose nossos produtos e serviços.
- Criação e manutenção de sua conta junto à Accellerise.
- Avaliação de risco, crédito e pagamentos.
- Fornecimento de serviços e informações relacionados a sua conta.
- Ajudá-lo com problemas de atendimento e suporte técnico ou dúvidas gerais.
- Melhorar e personalizar nossos produtos e serviços.
- Envio de comunicações de marketing e promocionais, publicidade direcionada com ofertas relevantes para você, o que inclui customização de conteúdo e ofertas de marketing que possam lhe interessar.
- Assegurar a autenticidade de seus acessos a sua conta.
- Detecção e prevenção de fraudes.
- Gerenciamento e proteção de nossos colaboradores, instalações, redes de comunicação, serviços, produtos e clientes.

- Cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias.
- Realização de pesquisas relacionadas aos nossos produtos e serviços.

4. Retenção e exclusão de dados pessoais

Se você tiver alguma dúvida sobre o tipo de informação pessoal que podemos ter sobre você ou se deseja solicitar a exclusão de informações pessoais que possamos ter sobre você, ou exercer qualquer outro direito de privacidade conforme estabelecido acima, entre em contato conosco através do nosso [formulário da web](#).

Por favor, esteja ciente de que sua solicitação será atendida em conformidade com a legislação aplicável, que poderá permitir ou exigir a manutenção de dados em determinadas circunstâncias, principalmente no que concerne ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5. Seus Direitos de Titular de dados pessoais

Você tem direitos de privacidade de acordo com a lei brasileira aplicável, incluindo:

- **Direito ao conhecimento:** você pode ter o direito de confirmação da existência de tratamento de dados pessoais que coletamos sobre você e para que finalidade.
- **Direito de acesso:** você pode ter o direito de solicitar informações sobre os dados pessoais que possuímos e obter uma cópia dessas informações pessoais.
- **Direito retificação:** você pode ter o direito de solicitar correção de dados incompletos, imprecisos ou desatualizados.
- **Direito à objeção:** você pode ter o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais, quando aplicável, e revogar seu consentimento para

processar ou conceder acesso aos seus dados pessoais.

- Tomada de decisão automatizada: você pode ter o direito de não ter uma decisão tomada sobre você que se baseie apenas no processamento automatizado se essa decisão produzir efeitos legais ou similarmente significativos em relação a você.
- Direito à portabilidade: você pode ter o direito de receber suas informações pessoais, em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina e ter essas informações transmitidas para outra organização em determinadas circunstâncias.
- Direito à exclusão: você pode ter o direito de solicitar a exclusão de suas informações pessoais que coletamos de você, desde que não isso não seja oposto a alguma obrigação legal ou regulatória.
- Direito de estar livre de discriminação: a Accellerise não discriminará você por qualquer informação ou por exercer seus direitos de privacidade.

6. Coleta e Uso de Informações de Crianças e/ou Adolescentes

Entendemos a importância de tomar precauções extras para proteger a privacidade e a segurança das crianças e/ou adolescentes que usam nossos produtos, serviços e nosso site. Crianças ou adolescentes, menores de 18 anos, não devem compartilhar suas informações pessoais a menos que seus pais ou responsáveis forneçam consentimento verificável. Se, a qualquer momento, um pai ou responsável precisar acessar ou excluir dados associados à conta de seu filho ou responsável, ele pode entrar em contato conosco através de uma das opções fornecidas nesta política de privacidade.

7. Transferências Internacionais

A Accellerise pode transferir suas informações pessoais para outras empresas do grupo e/ou para seus parceiros de negócios, se estritamente necessário para os fins descritos nesta política de privacidade. Isso pode envolver a transferência de suas informações pessoais para países fora do Brasil, que podem ter um nível diferente de proteção de dados no respectivo país. Para fornecer proteção adequada para a transferência de suas informações pessoais, mantemos acordos contratuais (conforme apropriado) com nossos parceiros de negócios em relação

a essas transferências. Tomaremos todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger as Informações pessoais que transferirmos.

8. Uso de Cookies

Um cookie é qualquer cadeia de texto que pede autorização para alojar-se no seu dispositivo eletrônico. Se você aceita, então o navegador agrega o texto em um pequeno arquivo. Caso tenha configurado seu navegador para notificá-lo antes de aceitar um cookie, notará que a Accellerise solicita o estabelecimento de um aceite nestes cookies. Sua finalidade é notificar-nos quando você visita um de nossos sites. Estas informações poderão incluir as páginas que você visita, os itens que você visualiza ou até mesmo coloca em um carrinho de compras ou as suas respostas a nossos anúncios e mensagens. Essas informações nos permitem tornar os anúncios da Accellerise mais relevantes para você.

A Accellerise pode usar as informações sobre suas visitas aos seus sites e outros sites relacionados para fins de melhorar a sua experiência de navegação.

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Contudo, você geralmente pode modificar sua configuração do navegador para recusar cookies, se preferir. Se você optar por recusar cookies, talvez você não consiga acessar ou usar outros recursos interativos dos sites e os serviços que dependem de cookies.

Queremos ter certeza de que entende que aceitar um cookie não nos dá acesso, de maneira alguma, ao seu dispositivo ou a qualquer informação pessoal adicional.

Também utilizamos cookies para armazenar suas preferências e outras informações em seu dispositivo de modo a economizar seu tempo, eliminando a necessidade de introduzir as mesmas informações repetidas vezes.

Também trabalhamos com publicidade de terceiros e parceiros de personalização que utilizam pixel/web-beacons para nos ajudar a exibir conteúdos personalizados e anúncios publicitários pertinentes durante suas visitas ao site Accellerise. Os cookies colocados por nossos parceiros nos auxiliam também a medir o desempenho de nossas campanhas publicitárias.

Para saber mais sobre nossa política de cookies, clique [aqui](#).

9. Links para sites e serviços de terceiros

Às vezes, podemos fornecer links para outros sites, que se você clicar neles pode coletar informações pessoais sobre você e direcioná-lo para esses sites. As práticas de informação desses sites de terceiros vinculados ao nosso site são cobertas pelas declarações de privacidade do próprio terceiro e nós encorajamos você a lê-los.

10. Registro de atividades

Podemos registrar as atividades que você realiza quando utiliza nossos aplicativos, site ou blogs, criando, quando possível e aplicável, logs (registros de atividades efetuadas nos sites e aplicativos e serviços) que conterão: o endereço IP, acesso e ações realizadas por você no serviço disponibilizado, data e hora de cada ação realizada e informações sobre o dispositivo utilizado, tais como a versão de sistema operacional, navegador e geolocalização.

Também podemos utilizar certas tecnologias, próprias ou de terceiros, de monitoramento das atividades realizadas enquanto você acessa nossos sites e blogs, tais como:

Cookies: são arquivos de internet que armazenam de forma temporária o que você está visitando na rede. Os cookies podem ser utilizados para diversos propósitos, incluindo lembrar-se de você e de suas preferências, persistir informações relacionadas a suas atividades no site visitado, ou coletar informações que podem ser usadas para oferecer conteúdo de uma forma personalizada. Nós temos cookies de terceiros ativados em nosso site. As práticas de privacidade serão regidas pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que não podemos controlar ou nos responsabilizar pelas práticas e conteúdo de privacidade de terceiros. Por isso destacamos que você pode, a qualquer momento, bloquear o uso dos cookies ativando uma configuração no seu navegador de internet e sua capacidade de limitar os cookies estará sujeita às configurações e limitações do seu navegador. Você também pode excluir os cookies existentes através das mesmas configurações do seu navegador de internet. Caso você opte por desativar os cookies, você poderá continuar navegando nos sites e nos blogs, mas algumas partes das páginas poderão deixar de funcionar.

Web beacon : Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento

com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de analytics : Essas ferramentas podem coletar informações como a forma que você visita um site, incluindo quais páginas e quando você visita tais páginas, além de outros sites que foram visitados antes, entre outras.

11. Medidas de Segurança

A Accellerise adota medidas de proteção técnicas, organizacionais e de segurança adequadas, inclusive de segurança física de informações, para proteger os seus dados pessoais contra uso incorreto, interferência e perda, bem como acesso não autorizado, modificação ou divulgação, conforme exigido pela lei brasileira. As formas como fazemos isso incluem:

- Uso de criptografia ao coletar ou transferir informações confidenciais, como detalhes de acesso aos nossos serviços ou produtos, contas bancárias ou dados de pagamento.
- Definição de nossas proteções de segurança de dados para garantir a segurança, integridade, disponibilidade e resiliência contínuas dos sistemas e serviços de processamento.
- Limitação do acesso físico às nossas instalações.
- Limitação do acesso às informações que coletamos sobre você.
- Verificação e monitoramento de que nossos parceiros de negócios tenham medidas de segurança técnica e organizacional apropriadas para manter suas informações pessoais protegidas.
- Destruição ou anonimização de informações pessoais, quando exigido por lei.

Nós encorajamos você a preservar a confidencialidade de quaisquer senhas que você usa e a ter cuidado para evitar golpes de "phishing", por exemplo, onde alguém pode enviar-lhe um e-mail que parece ser da Accellerise solicitando suas informações pessoais.

12. Suas preferências de marketing

Você tem escolhas sobre como a Accellerise entra em contato com você para apresentar ofertas de marketing e sobre outros usos de suas informações. Para saber mais, gerenciar e alterar suas preferências de marketing, você pode:

Clicar em "cancelar a inscrição" em qualquer comunicação eletrônica que enviamos para você ou acessar a sua conta, no portal/site/aplicativo em que se cadastrou para selecionar suas opções preferenciais de comunicação de marketing.

Por favor, esteja ciente de que pode levar alguns dias úteis para que suas preferências entrem em vigor.

A Accellerise e seus parceiros podem usar as informações sobre suas visitas aos seus sites e outros sites relacionados. Estas informações poderão incluir as páginas que você visita, os itens que você visualiza ou até mesmo coloca em um carrinho de compras, ou as suas respostas a nossos anúncios e mensagens, seja através de e-mails, SMS ou aplicativos de comunicação instantânea. Essas informações nos permitem tornar os anúncios ou campanhas da Accellerise mais relevantes para você.

13. Alterações a própria política de privacidade

A Accellerise poderá alterar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. Toda vez que alguma condição relevante desta Política de Privacidade for alterada, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada no nosso site.

Ao continuar a usar nossos produtos e serviços após uma alteração na Política de Privacidade, você concordará com as novas condições – mas você sempre pode manifestar a sua discordância por meio dos nossos canais de atendimento, se for o caso.

14. Fale Conosco ou Canal de Comunicação

Se você quiser exercer seus direitos de privacidade, conforme descrito nesta política de privacidade, ou tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação envolvendo privacidade de dados, entre em contato com nosso encarregado de dados (Data Protection Officer) através deste [formulário](#).

15. Última atualização desta política:

Atualizada em julho/2025.